

УТВЕРЖДАЮ

Калибатов Рустам Михайлович
Министр здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики

« *ds* » марта 2022 года
(подпись)
(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника» г. Баксана на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|-------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Не обеспечено на официальном сайте медицинской организации наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг в разделе «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте медицинской организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг в разделе «Часто задаваемые вопросы» Продолжение работы по улучшению | В течение 1 квартала 2022 | Карданова А.К. Программист | | |

| | | | | | |
|--|----------------------------------|--|--|--|--|
| | доступности информации на сайте. | | | | |
|--|----------------------------------|--|--|--|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|--|-------------------------------------|---|--|--|
| Не оборудовано на территории, медицинской организации наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Организовать различные устройства в санитарно-гигиенических помещениях для удобства инвалидов – наличие кресла-каталки, поручней | В течение первого полугодия 2022 г. | Хашкулова Людмила Зульчифовна Главный врач | | |
|--|--|-------------------------------------|---|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|---|----------------------|--|--|--|
| Не обеспечены условия медицинской организации доступности, позволяющие инвалидам получить наравне с другими в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | <p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение кресла-коляски для инвалидов - приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключение договора со специалистом для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; (тифлопереводчика); - приобретение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 2 квартал 2022 года. | Хашкулова Людмила Зульчифовна Главный врач. | | |
|---|---|----------------------|--|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | |
|--------------------|--|--------------------------|---|--|
| <p>Не выявлены</p> | <p>Продолжить проводить мероприятия по обучению персонала основам соблюдения этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам с целью доведения до 100% доли пациентов, которые высоко оценивают внимательность, вежливость медицинского персонала, качество оказанной медицинской помощи</p> | <p>В течение 2022 г.</p> | <p>Хашкулова Людмила Зульчифовна Главный врач</p> | |
|--------------------|--|--------------------------|---|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | |
|--------------------|---|---|--|--|
| <p>Не выявлены</p> | <p>Проведение анкетирования и опросов среди пациентов с целью мониторинга удовлетворенности пациентов оказанными услугами</p> | <p>Ежеквартально в течение 2022 года.</p> | <p>Хашкулова Людмила Зульчифовна Главный врач.</p> | |
|--------------------|---|---|--|--|



Главный врач ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника» г. Баксана

Хашкулова Л.З.