**Более 100 000 граждан обратились в клиентские службы ГУ-Отделения ПФР по КБР в первом полугодии**

**Пресс-релиз**

**02.08.2017 г.**

**Нальчик. КБР.**

**Одной из приоритетных составляющих работы Отделения Пенсионного фонда РФ по КБР является организация качественного приема граждан в клиентских службах. За первое полугодие 2017 г. специалисты клиентских служб приняли 103500 устных, письменных и онлайн обращений.**

**В среднем, в течение дня в управления ОПФР по КБР обращаются 877 граждан.  За первое полугодие на  устном приеме у специалистов ОПФР по КБР побывало более 68 тысяч граждан республики.**

Самая многочисленная категория обратившихся - это пенсионеры по старости, обладатели сертификата на материнский (семейный) капитал, работающие граждане  и инвалиды.

Специалисты Отделения и Управления Пенсионного фонда по КБР всегда готовы принять, выслушать, помочь и дать грамотную консультацию своим клиентам. Также для оптимизации работы с клиентами во всех управлениях работают телефоны «горячей линии»:

**Управление по Баксанскому району:**8(86634) 4-13-76

**Управление по г. Нальчику:** 8(8662) 72-20-69

**Управление по Зольскому району:** 8(86637)41-3-02

**Управление по Лескенскому району:** 8(86639) 95-3-75

**Управление по Майскому району:** 8(86633)21-3-62

**Управление по Прохладненскому району:** 8(86631)7-36-87

**Управление по Терскому району:** 8(86632)43-4-16

**Управление по Урванскому району:** 8(86635)4-18-90

**Управление по Чегемскому району:** 8(86630)4-11-03

**Управление по Черекскому району:** 8(86636)41-1-61

**Управление по Эльбрусскому району:** 8(86638) 4-39-76.

Номера телефонов горячей линии Отделения Пенсионного фонда РФ по КБР: **8(8662) 42 00 30; 8(8662) 42 00 29.**

Стоит отметить, что в республиканском Отделении Пенсионного фонда работает специальный бесплатный номер для звонков со всех регионов страны: **8 800 200 0977.**

Также, осуществляет работу федеральная телефонная служба ПФР круглосуточно и бесплатно по номеру: **8 800 302 2 302**.

**Пресс-служба**

**Отделения Пенсионного фонда РФ**

**по Кабардино-Балкарской республике**

**г. Нальчик, ул. Чернышевского 181 «а»,**

**Офис № 316**

**Вебсайт:** [**http://www.pfrf.ru/branches/kbr/news/**](http://www.pfrf.ru/branches/kbr/news/)

**E-mail: opfr\_po\_kbr@mail.ru**