

«Согласовано»  
Министр Здравоохранения  
Кабардино-Балкарской Республики



«Утверждаю»  
Главный врач Государственного  
бюджетного учреждения  
здравоохранения «Стоматологическая  
поликлиника» г. Баксана  
Хашкулова Л.З.  
2017г.



План мероприятий по совершенствованию деятельности ГБУЗ  
«Стоматологическая поликлиника» г. Баксана в 2017 г.

по итогам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2016г.

| Наименование критерия оценки   | Наименование мероприятия   | Срок исполнения   | Ожидаемый результат  |
|--|--|---|--|
| Открытость и доступность информации о медицинской организации                    | А) доработать официальный сайт ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника» г. Баксана с тем, чтобы дополнить информацию о работе поликлиники и порядке предоставления услуг<br>Б) разместить приказ главного врача об утверждении Плана мероприятий по совершенствованию деятельности поликлиники и План мероприятий по совершенствованию деятельности поликлиники на официальном сайте<br>В) обновить вывески на информационном стенде для наибольшей доступности информации о работе поликлиники и порядках оказания медицинской помощи<br>Г) регулярно обновлять графики работы и вывешивать на двери каждого кабинета | А) постоянно<br>Б) до 01.03.2017г.<br>В) до конца января<br>Г) ежемесячно | Повышение открытости и доступности информации об оказываемых услугах в поликлинике |
| Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения | А) для улучшения комфортности условий предоставления медицинских услуг приобрести одну стоматологическую установку<br>Б) отремонтировать пандус на входе в поликлинику   | А) в течении года<br>Б) до 30.03.2017г.                                   | Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения     |
| Время ожидания предоставления  | А) наладить работу регистратуры в режиме он-лайн   | До 01.03.2017г.   | Сокращение времени ожидания  |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| медицинской услуги  | Б) оптимизировать работу врачей, чтобы они укладывались в назначенное время   |  | предоставления медицинских услуг   |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность медицинских работников медицинской организации | А) проводить занятия с медицинским персоналом по деонтологии<br>Б) регулярно повышать профессиональную квалификацию | А) ежемесячно<br>Б) по мере надобности | Повышение доброжелательности, компетентности и вежливости медицинских работников |
| Удовлетворенность оказанными услугами   | Проводить постоянный анализ работы врачей, оперативно исправлять выявленные недостатки                              | Постоянно                              | Повышение удовлетворенности оказанными услугами                                  |